

PIAGAM PELANGGAN UNIT PEMBANGUNAN MASYARAKAT

BIL	PERKARA	TEMPOH
1.	Proses siasatan permohonan Program Bantuan Rumah Kerajaan Prihatin	1 Minggu
2.	Memproses untuk mendapatkan kelulusan permohonan Dana Usahawan Madani Selangor (DUMS) dan Program Blueprint Basmi Kemiskinan	24 Minggu
3.	Urusan pelantikan Ketua Kampung / Pengerusi JPKK	8 Minggu
4.	Urusan pelantikan Setiausaha JPKK	2 Minggu